WallTech

eTower

发件人用户手册

(V2.3)

2016.07.28

Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

目录

eTower 平台概述---------- 1
目标---------- 1
前提条件---------- 1
常用发件人模块---------- 2
eTower 账户---------- 3
了解 eTower 账户---------- 3
开一个 eTower 账户---------- 3
登录 eTower 账户---------- 3
重置密码---------- 4
更改密码---------- 4
创建物流订单---------- 5
手动录入---------- 5
上传运单---------- 6
下载标准模板---------- 6
上传 EXCEL 文件---------- 7
定义映射配置---------- 8
打印运输标签---------- 11
交运预报---------- 12
跟踪货物---------- 13
不登录的跟踪---------- 13
登录追踪---------- 14
运单管理---------- 15
修改运单---------- 15
删除一个物流订单---------- 15
搜索物流订单---------- 16
打印商业发票---------- 17
导出物流订单---------- 17
已删除订单---------- 19
预报清单---------- 20
处理退回的货物---------- 21
管理公司账户---------- 23
更改公司地址---------- 23
管理您的网点---------- 24
增加和维护用户账户---------- 24
为您的角色配置功能---------- 25
查看您服务提供商所提供的服务---------- 26
增加和配置客户功能---------- 26
API 的电子令牌---------- 29

Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

ETOWER 平台概述

eTower 是一个跨境电商物流平台，其独特之处在于

- 全球性部署。

eTower 采用全球分布式部署，以有效应对网络的延迟和不稳定性。目前，eTower 有三个服务器集群，分别位于中国、澳大利亚和美国，数据在每个集群中相互复制，所有的时间敏感性操作都在本地完成，所有的功能都是专门设计的，以尽量减少分布式锁定的必要性。

- eTower 是物流合作协同平台。

eTower 有一个内置的工作流定义物流过程链，一个服务集成商可以很容易地共享其合作伙伴的业务资源。

- eTower 是充分运用云计算技术设计和实现的。

eTower 从最初就是基于云设计的应用，具有云的高度可扩展性，可用性，可靠性与安全性。eTower 的生产环境链接是 http://www.eTowertech.com，通过使用 DNS 地理特性，您将自动访问到离您最近的服务器集群，在一些特殊情况下，您可以通过以下链接访问特定的服务器 https://cn.eTowertech.com,https://au.eTowertech.com 或 https://us.eTowertech.com 。eTower 还有两个沙箱供您测试和 API 集成使用:http://qa.eTowertech.com。要访问特定地理位置的沙箱,请使用 http://qa-cn.eTowertech.com 或 http://qa-us.eTowertech.com。在 eTower 平台，有 3 个主要角色，发件人，运输商和集成商。集成商是指在 eTower 平台上提供端到端物流服务的实体。集成商的合作伙伴或自己的工作人员可以根据工作流的定义处理托运货物。发件人可以在 eTower 平台创建运输订单，打印标签和跟踪货物的状态。大多数情况下，发件人是电子商务的卖家。我们在本文档中变换使用发件人,电子商务卖家和卖家等词汇，他们都指的是相同的角色。

目标

本指南提供了创建物流订单、标签打印、货物跟踪、退货处理等所有必要的信息说明。eTower 是一个物流平台，在平台上有不同的角色和服务,此用户指南只专注于发件人的通用功能。针对每一个的物流服务的特殊性和限制条件，请参阅我们提供的特定服务的说明文件。

前提条件

eTower 的用户界面是基于 web 的，您可以使用任何最新的网络浏览器访问，考虑到性能和标准化，我们推荐使用谷歌浏览器。

Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

常用发件人模块

作为发件人，您需要物流平台具备一些基本功能,如创建物流订单,打印运输标签和向服务商预报。发送货物后，继续跟踪货物，确保收件人收到包裹。有时，有些包裹由于各种原因不能妥投，您还需要管理退货。

如果您是电子商务卖家，您可能需要更多的模块来让您的日常工作更简单,您需要维护产品目录和库存。eTower 平台拥有以上相应的功能模块，而且，我们在持续不断地为您改进，以下是我们目前的模块功能：

1.添加订单 — 手动加入物流订单
2.导入订单 — 上传 excel 表格里的物流订单
3.运单列表 — 查看和调整运单
4.已删除订单 — 查看已删除订单
5.预报列表 — 查看和调整预报
6.退件 — 退货管理



另外，eTower 提供了一些模块，来管理账号。



Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

ETOWER 账户

了解 eTower 账户

eTower 是多租户系统，每个租户都是逻辑上独立的区域，在您的租户中，至少有一个租户为管理员账户，可能还有一些额外的管理员和普通的用户账户，其他租户的用户不能访问您的租户数据，即使他们是您的服务供应商。您可以订阅多个服务提供商的服务，一个服务供应商只能看到您通过他发送的货物。每一个用户是用他的邮箱唯一识别的。

开一个 eTower 账户

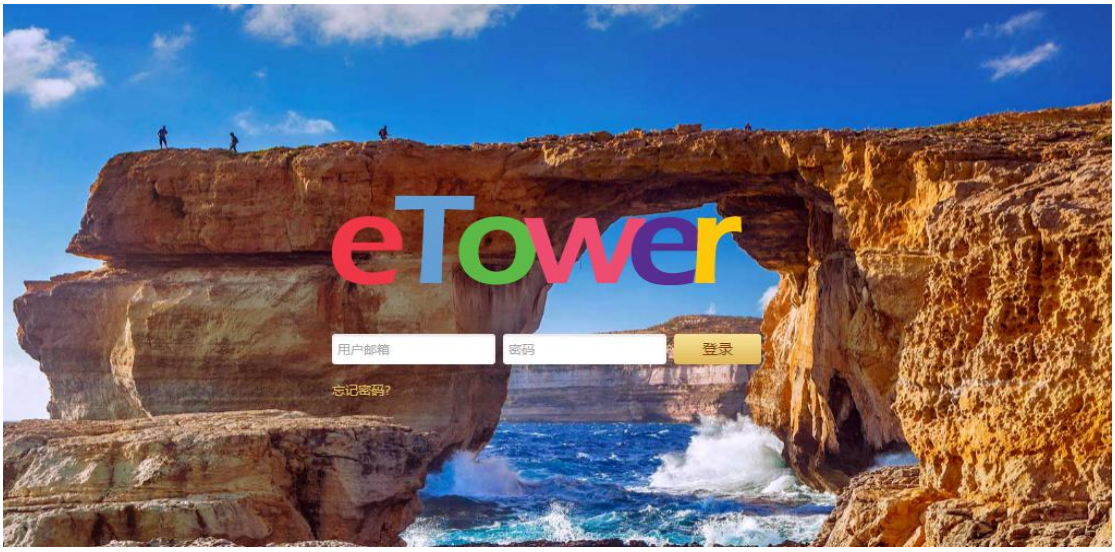
如果您还没有 eTower 账户，请向您的服务供应商提供以下信息以创建账户：

1.公司名称
2.联系人姓名
3.联系邮箱
4.联系手机
5.语言偏好
6.公司地址

联系人的电子邮件地址用来创建租户管理员账户，服务提供者创建您的账户后，您将收到一封从 WallTech 公司发来的电子邮件，其中包含一个链接用来设置您的账户密码。

登录 eTower 账户

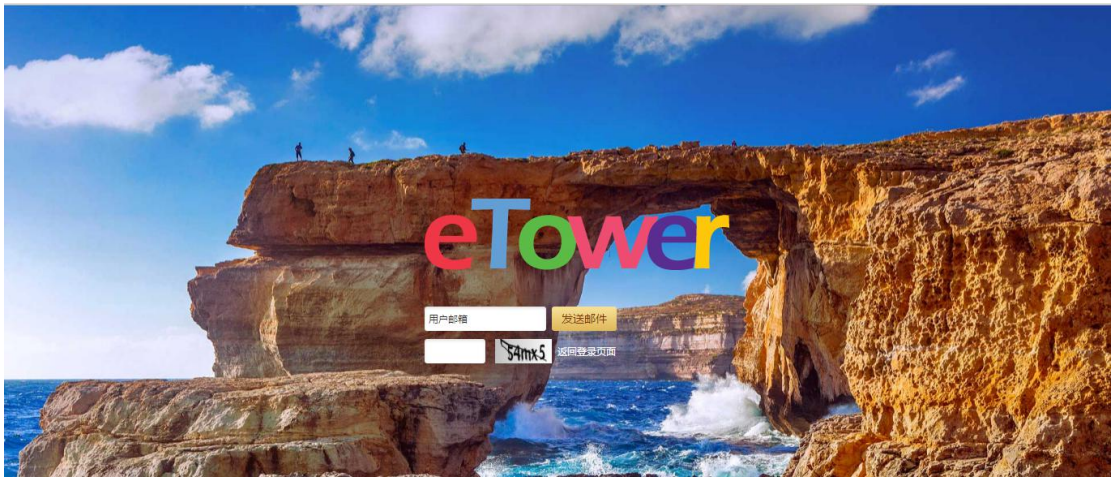
设置完账户密码后,请访问 http://www.eTowertech.com，在 eTower 主页上，点击登录链接，将自动跳转到 WallTech 验证身份。



Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

为了保护您的账户安全，从这时开始所有网络通讯数据将被加密，当您第一次登录，请按要求输入验证码。
请填写正确的电子邮件地址，密码和验证码，开始访问您的账户。

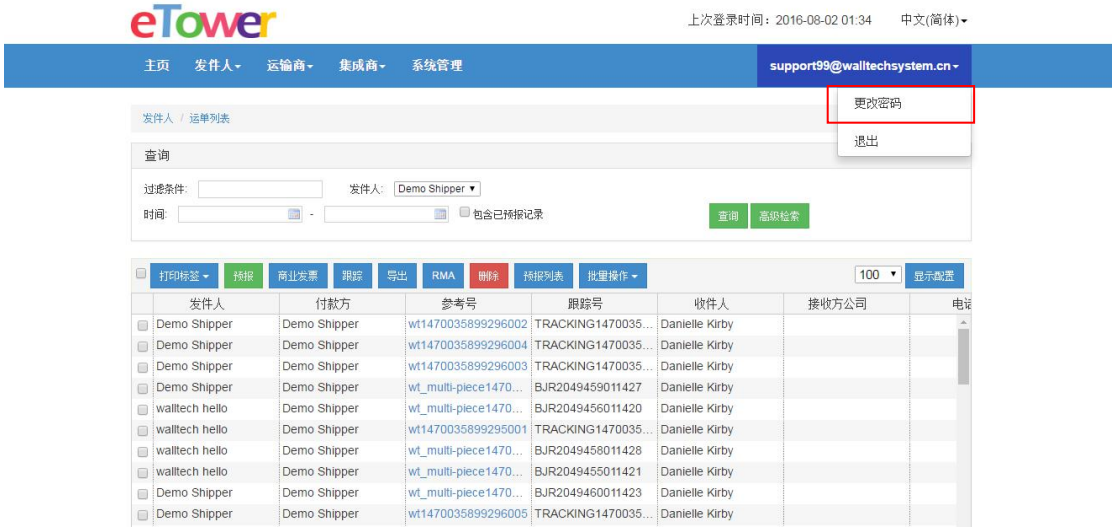
重置密码



如果忘记了密码，请点击“忘记密码？“的链接，然后使用电子邮件地址重置密码。然后检查电子邮件，系统将发送链接重置密码，该链接有效期为 24 小时。

更改密码

如果想更改密码，请首先登录到 eTower，使用下图所示菜单更改您的密码。



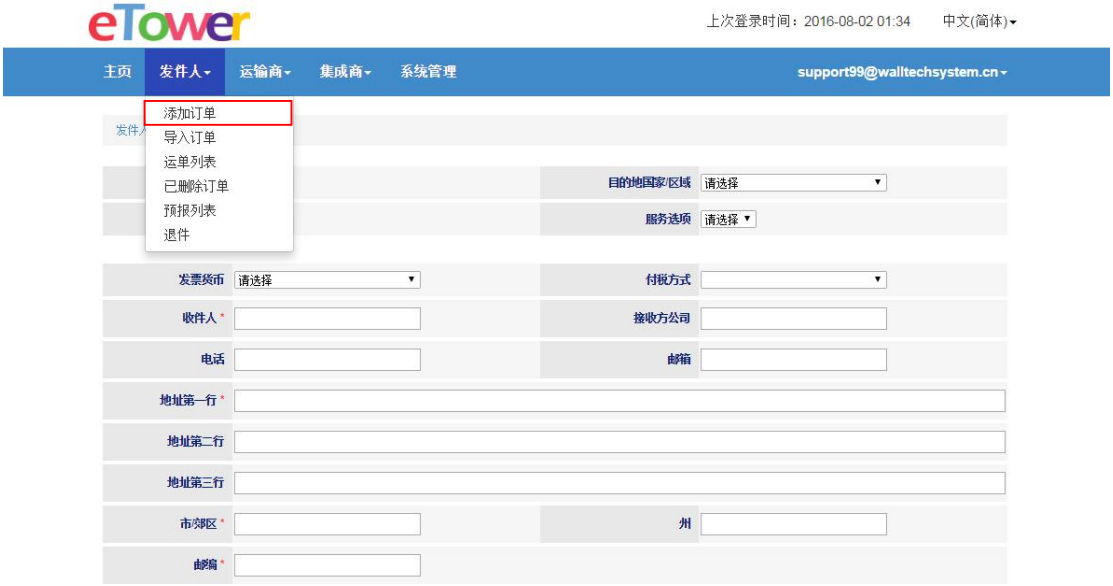
Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

创建物流订单

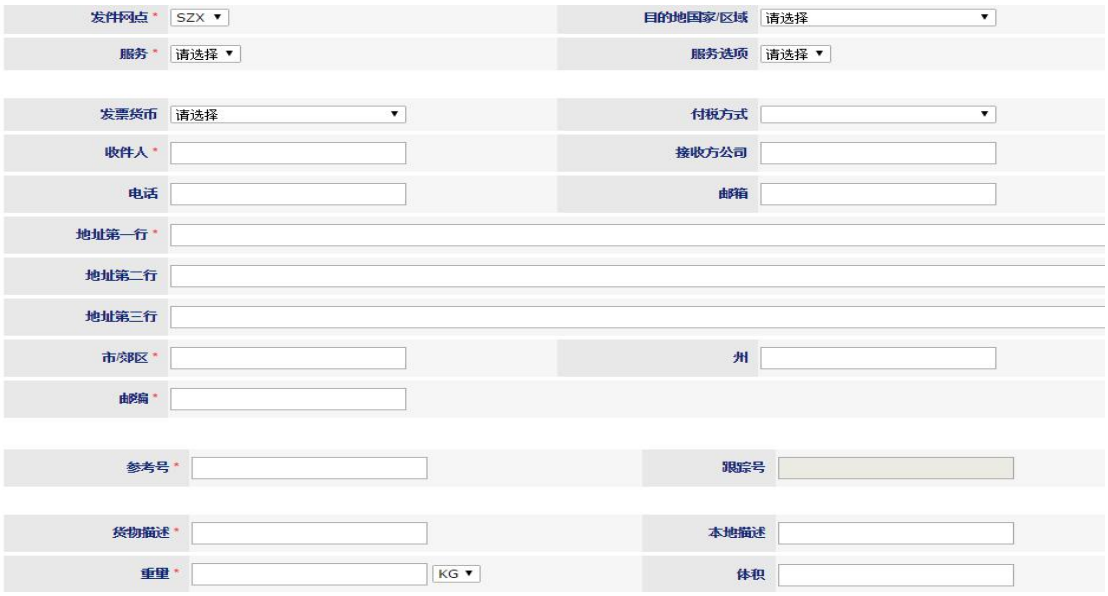
在 eTower，有多种方式来创建物流订单：手动录入物流订单，从 Excel 文件上传以及 API 对接。

手动录入

添加物流订单，点击菜单中的添加订单项。



订单如下图所示，完成录入并单击“保存”按钮，带星号的是必填项。



Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

服务选择：
1）如果有多个网点（也称为发货地，在 eTower，我们使用术语网点，它涵盖了发货地，目的地，和处理中心），请先选择。
2）选择目的地国家
3）选择服务及其选项

上传运单

手工录入每一票运单是非常繁琐的，在大多数情况下，您可能更倾向于把所有的货物信息从一张电子表格上传。您可能从 ERP 系统或电子商务平台导出 Excel 文件，或一些小的卖家可能就使用 Excel 来管理订单。
eTower 支持 Excel 文件上传功能，上传模块有标准的 excel 模板， 可以下载。您也可以通过映射配置自定义模板。



下载标准模板

首先,下载标准的微软 Excel 模板文件,然后填写相应的物流信息。

Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved



请注意每个服务都可能会有特殊的要求，在填写文件前，先查看服务的要求文档。

上传 EXCEL 文件

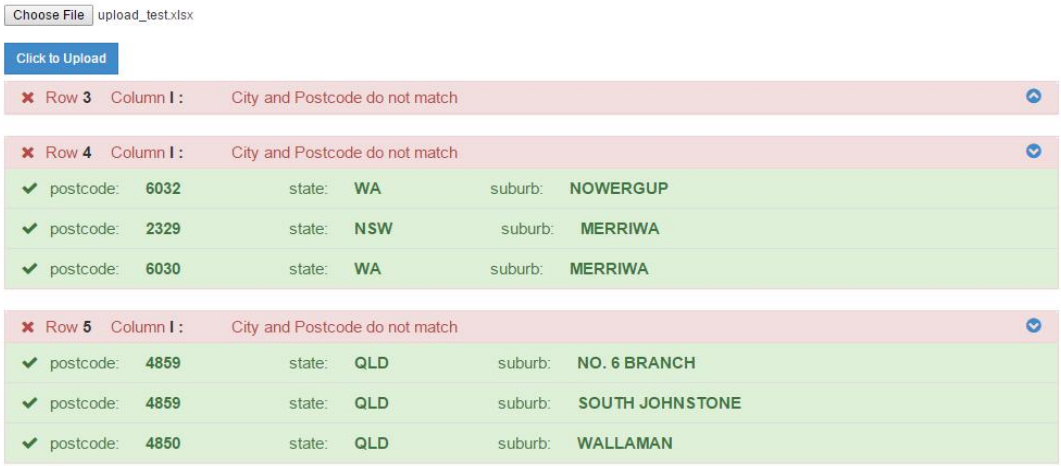
准备好电子表格，然后从本地文件里选择该文件，并单击上传按钮。



在上传页面，有一个默认的目的地国家， 这只会在电子表单中并无注明目的地国家时才会用到，默认的目的地国家是为方便用户而设置的。
同样，如果账户有多个站点，系统会给予一个默认的站点或始发地，在电子表格中的值将有优先权。

Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

eTower 将根据您的服务要求自动检查数据，如果您的数据有任何错误，eTower 将提供报错清单以及具体的错误信息与修订建议。
为了提高效率，我们将文件选择和上传按钮分开。您可以在上传和修复期间保持打开您的电子表格文件，所以当您在电子表格中修复好错误后无需再次选择文件。



如果上传成功，系统会显示上传的运单总数，经过短暂的停顿后，您将重新回到物流订单页面。默认情况下，物流订单将以电子表格中相反顺序显示。

定义映射配置

如果您的物流订单有固定的来源，如电子商务平台，ERP 系统或您的客户，重复地改变这些文件的格式无疑将非常低效。通过映射配置，eTower 提供了格式上的灵活性。目前，我们只支持简单的映射，尚不支持复杂的运算。
1)定义自己的映射，您需要一份样本文件，点击“设置映射”打开映射管理页面。



2)然后单击“添加”来定义一个新映射

Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

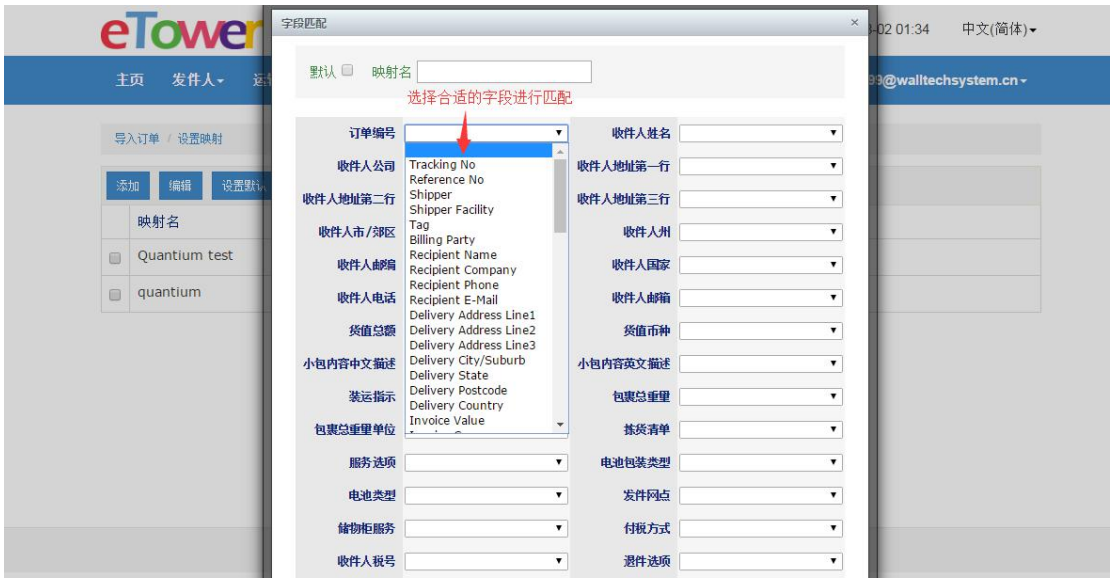


3)上传样本文件，映射相关列到 eTower 对应的字段中。



填写映射配置名称和映射所有必须的栏目后，保存映射配置。如果选择此映射作为默认选项，下次上传文件时，系统将自动选择它，而非标准配置。

Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved



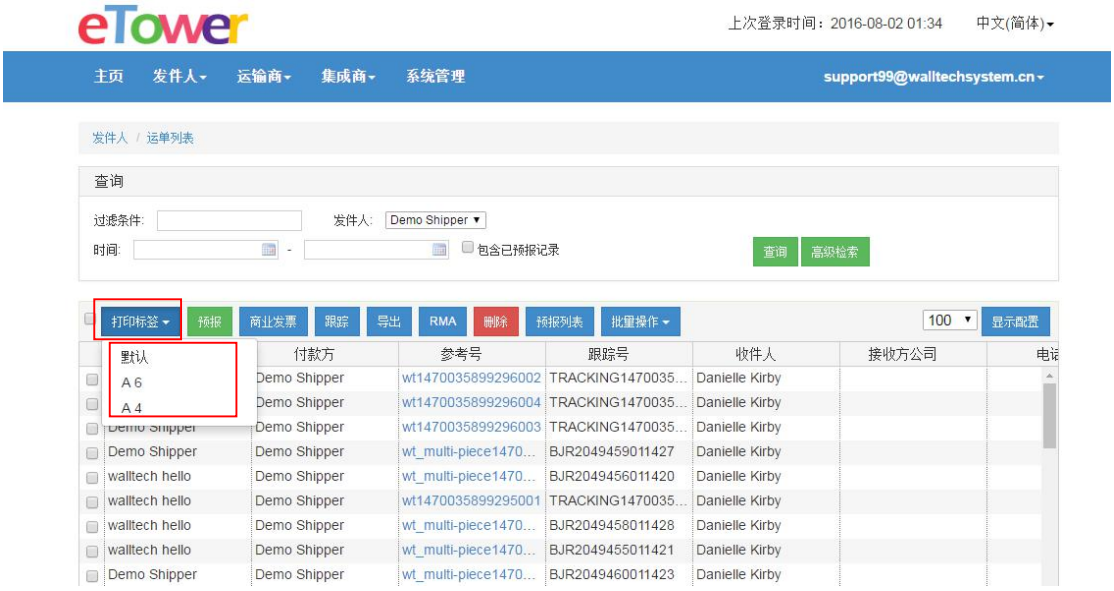
在映射管理页，您可以修改现有的映射配置，设置默认映射，或删除映射。使用已经定义的配置文件，只需从配置列表下拉清单中选择配置文件即可。



Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

打印运输标签

创建订单后，可以打印物流标签。

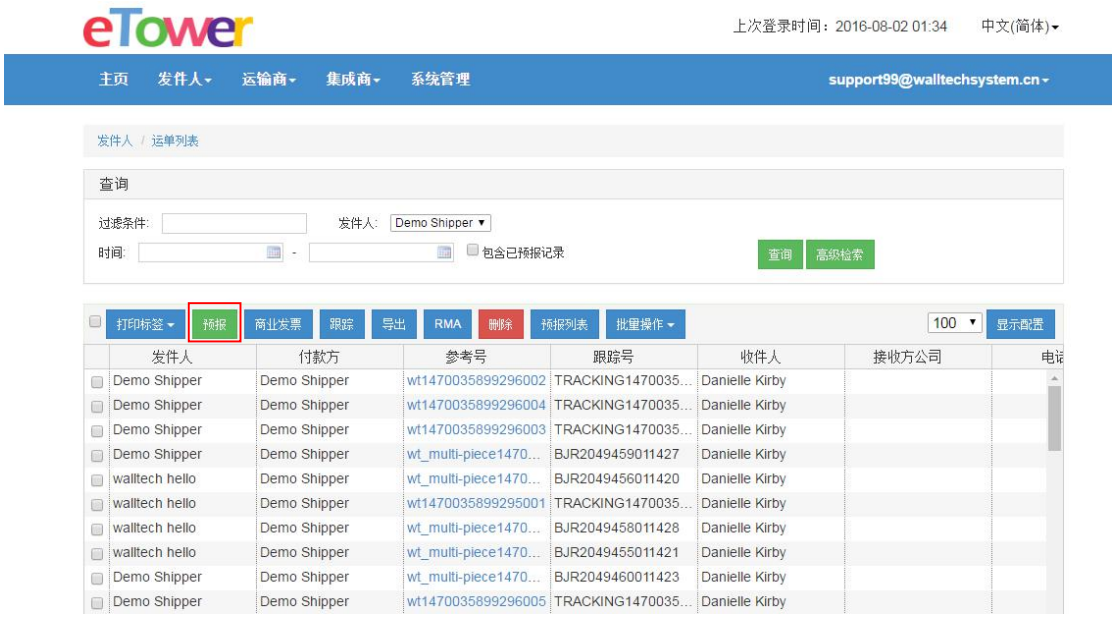


您可以选择打印 A4 或 A6 格式的标签， 系统将生成一份 PDF 文件，标签顺序将与您在页面中选择的一致。eTower 将根据您选择纸张的大小，将多个标签打印在一张纸上。
除了收件人姓名、地址和其他信息以外，物流标签通常有一个或多个条码，请使用高质量的打印机和纸，这样条形码可以被有效识别。
在您的包裹上贴上标签，然后就可以准备交运了。

Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

交运预报

当您做好发货准备后，就可以通知您的服务提供商了。



只需选择相应运单，点击“预报”。
在预报后，系统会将运单信息发送到您的服务供应商，他们会安排取货或做其他处理。预报后，您不能修改订单。

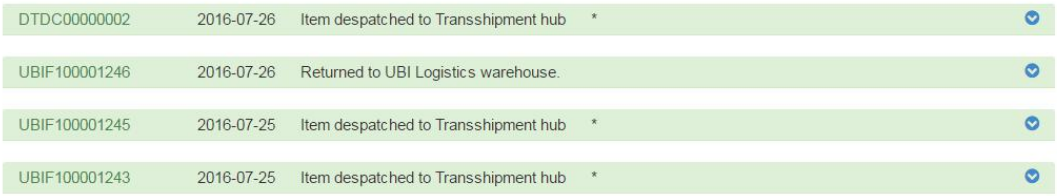
Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

跟踪货物

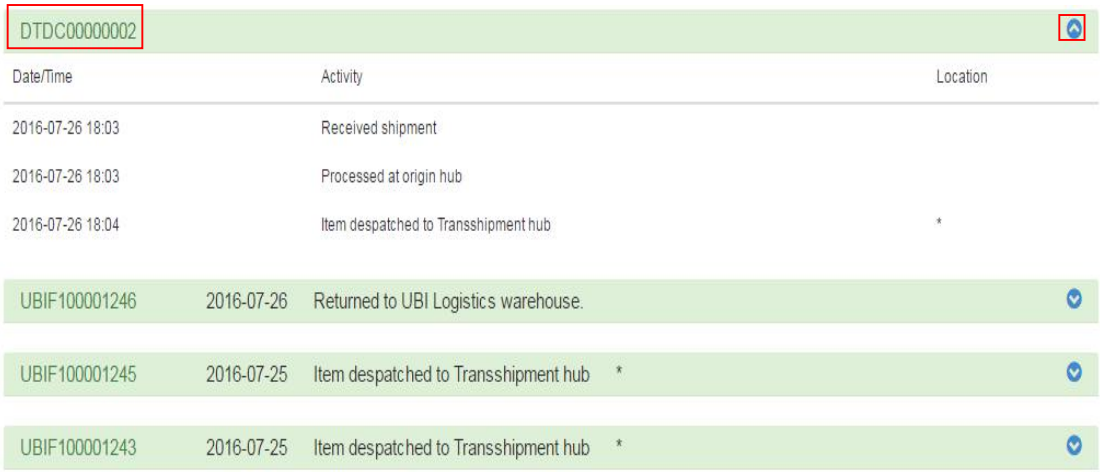
不登录的跟踪

不登录的情况下，您和你的客户可以使用追踪号进行货物状态跟踪。





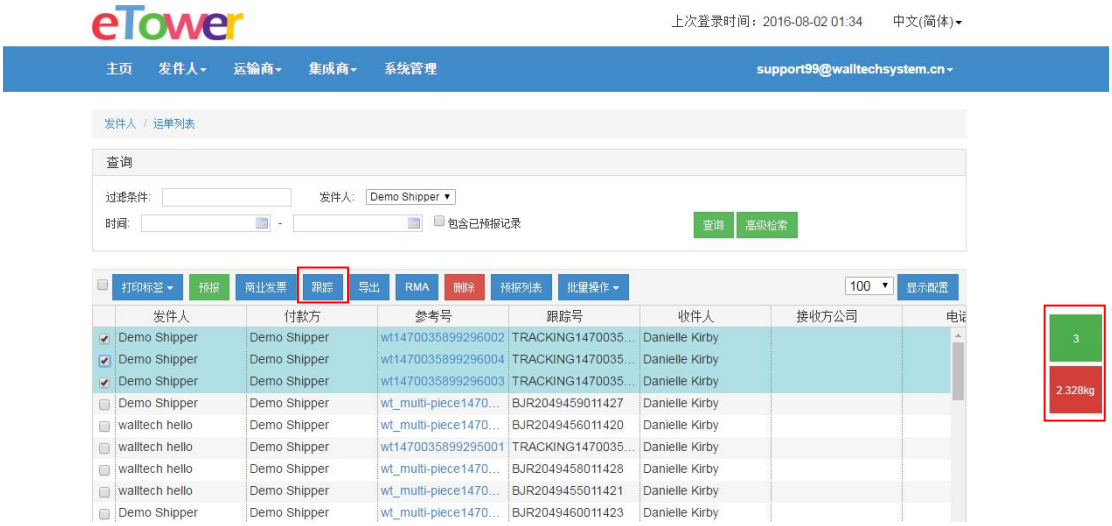
跟踪结果只显示最后一个跟踪事件，要看某一票货物的所有状态节点，只需展开即可。



Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

登录追踪

当登录后，您仍然可以通过手动输入追踪号来追踪货物。此外，您可以选中运单进行跟踪。



同时，您会看到 1 个绿色和 1 个红色的方块，绿色表示的是货物总票数，红色表示的是货物总重量。系统自动填写跟踪号码到跟踪页，您将得到相同的结果。

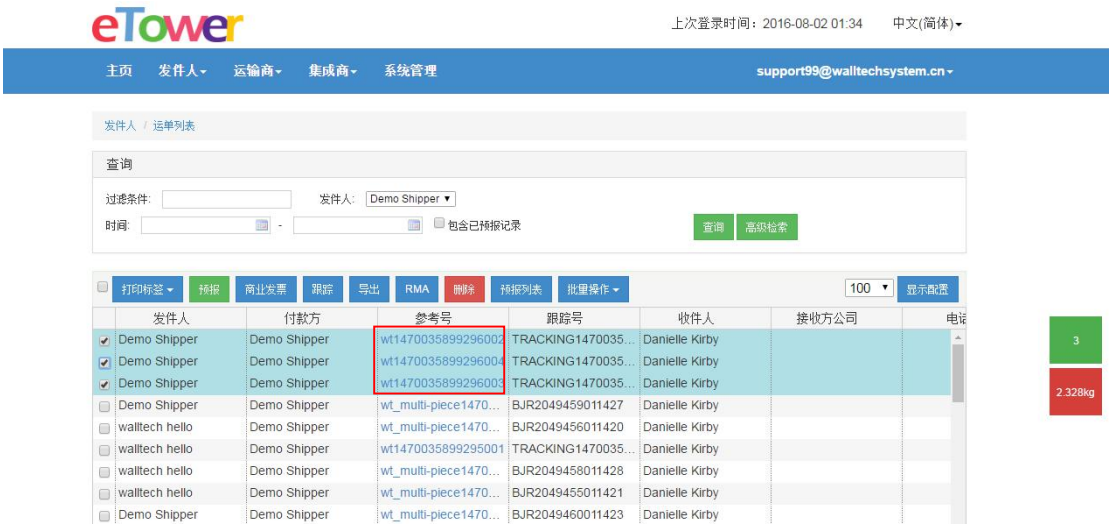
Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

运单管理

在模块“运单列表”，您可以完成更多的任务

修改运单

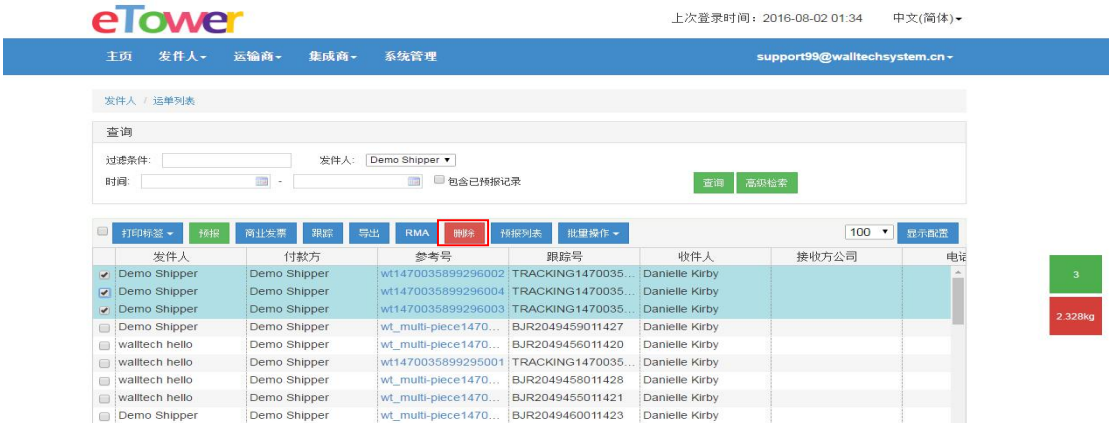
要修改一个运单，请单击“运单列表”模块中的参考号码。



当您保存修改后的运单，eTower 再次检查该运单。请注意,一些修改需要您再次打印托运标签，如果不这样做，可能会导致一些标签不一致的问题。

删除一个物流订单

您可以在“运单列表”模块中删除运单，选中后单击“删除”即可。

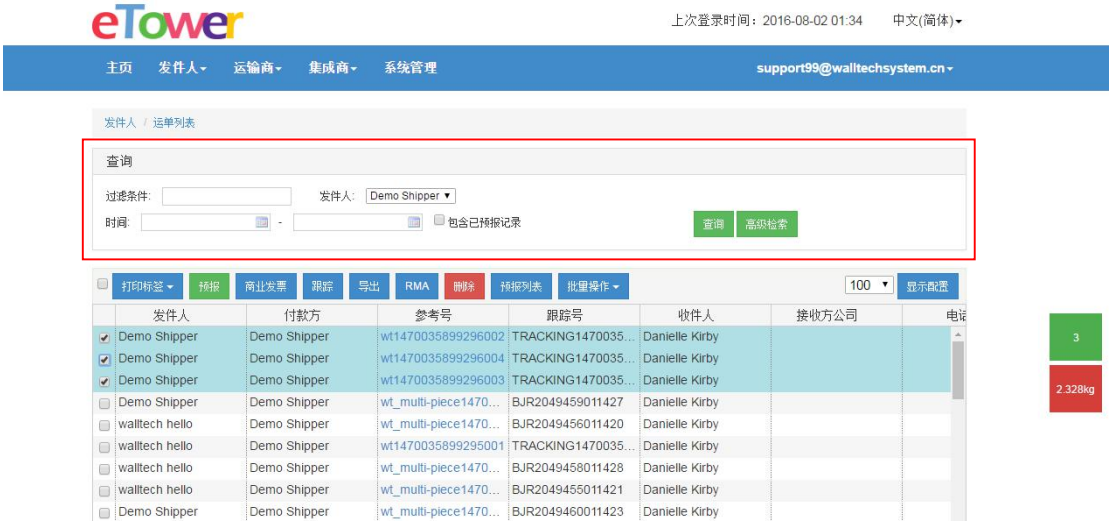


Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

如果您在删除一个运单前已打印了标签，该标签就不能再使用了。

搜索物流订单

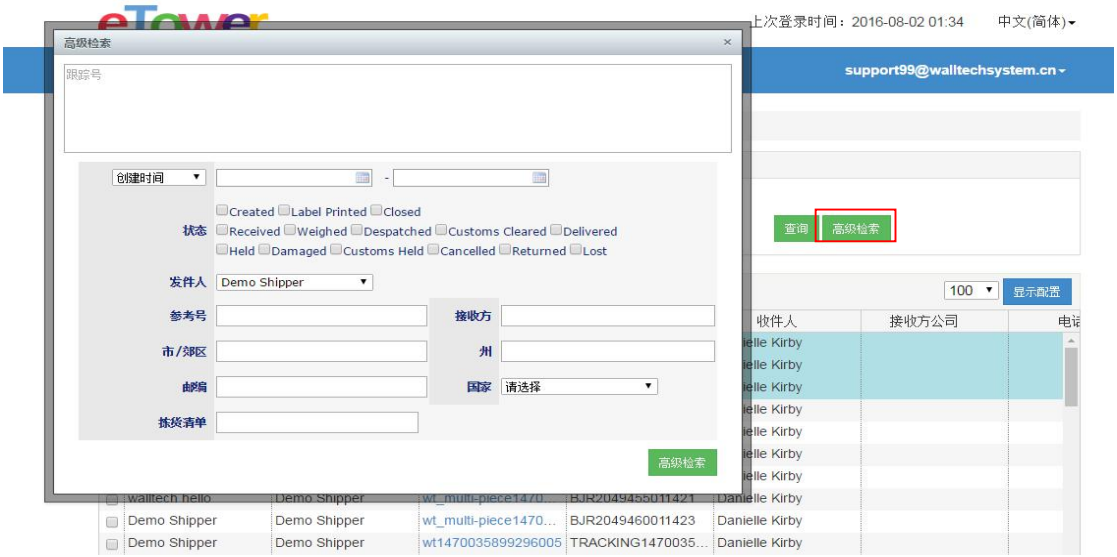
查找已创建的一个或多个运单。



模块“运单列表”有以下几个搜索过滤器

1.过滤器——一个自由文本过滤器，可以通过输入参考号，跟踪号，或收件人的名字检索。
2.日期——通过运单创建日期检索。
3.包括已经预报记录——是否包括预报的货物。

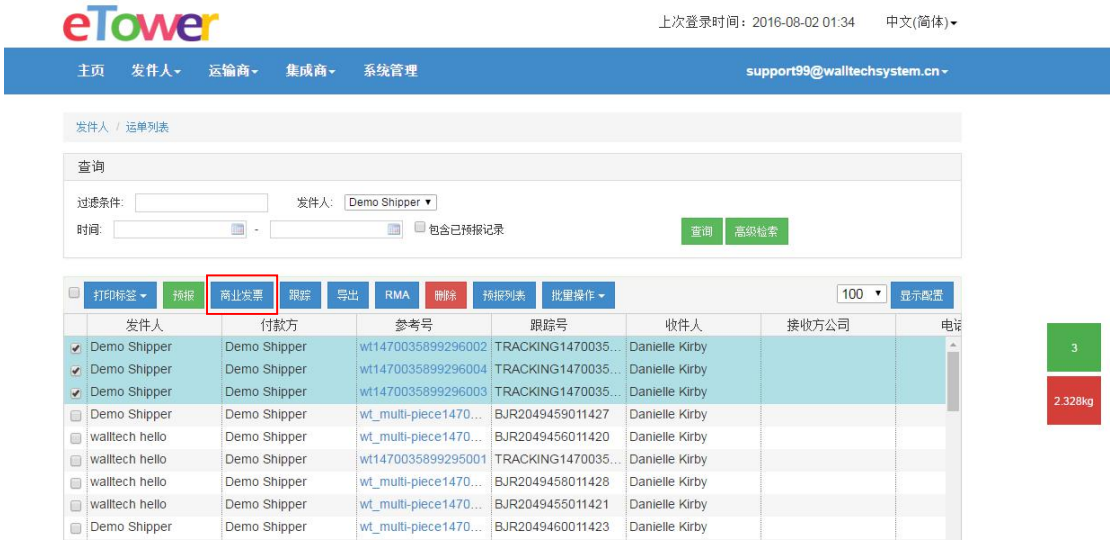
除了简单的搜索功能, eTower 提供高级搜索功能，高级搜索提供更多的过滤器。你可以同时输入多个跟踪号进行检索，用回车为各个追踪号分行。



Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

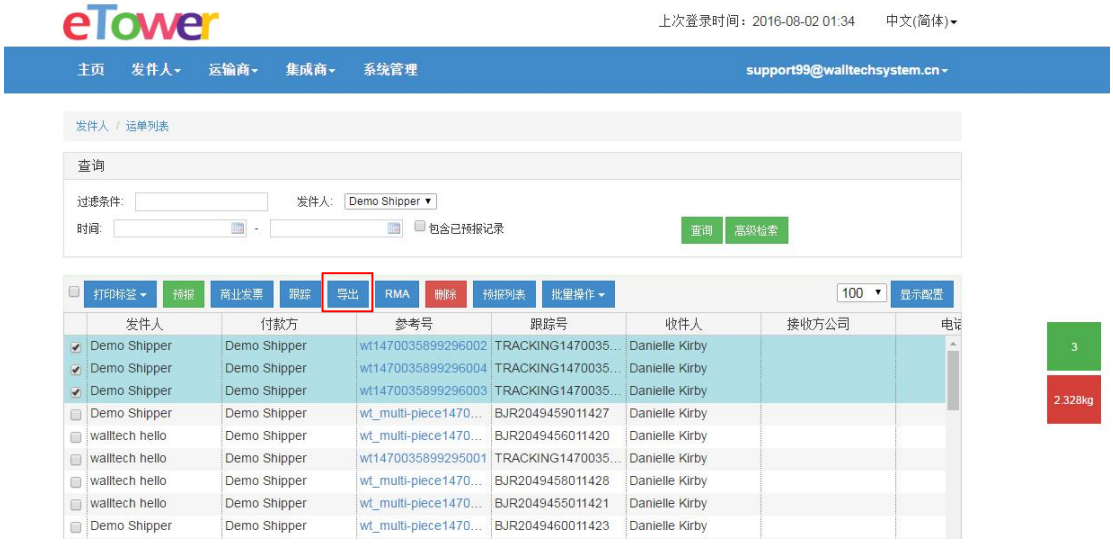
打印商业发票

海关清关有时会用到商业发票，eTower 有一个内置的商业发票模板，可以有选择地打印。



导出物流订单

导出物流订单，用于离线处理，或者保存记录。



Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

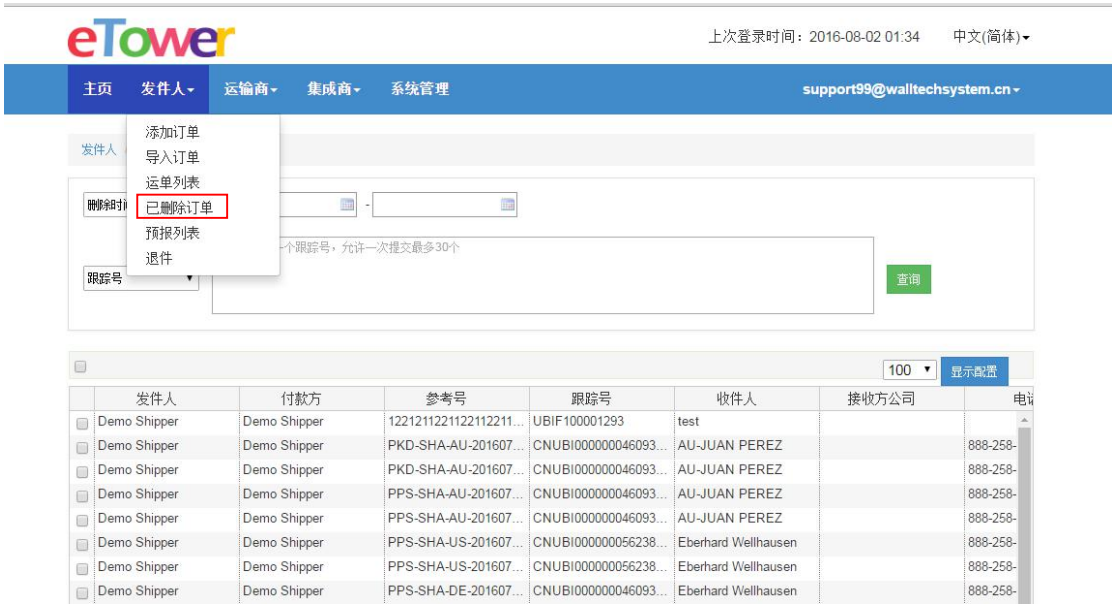
可以选择想要的字段导出到 excel 表格。



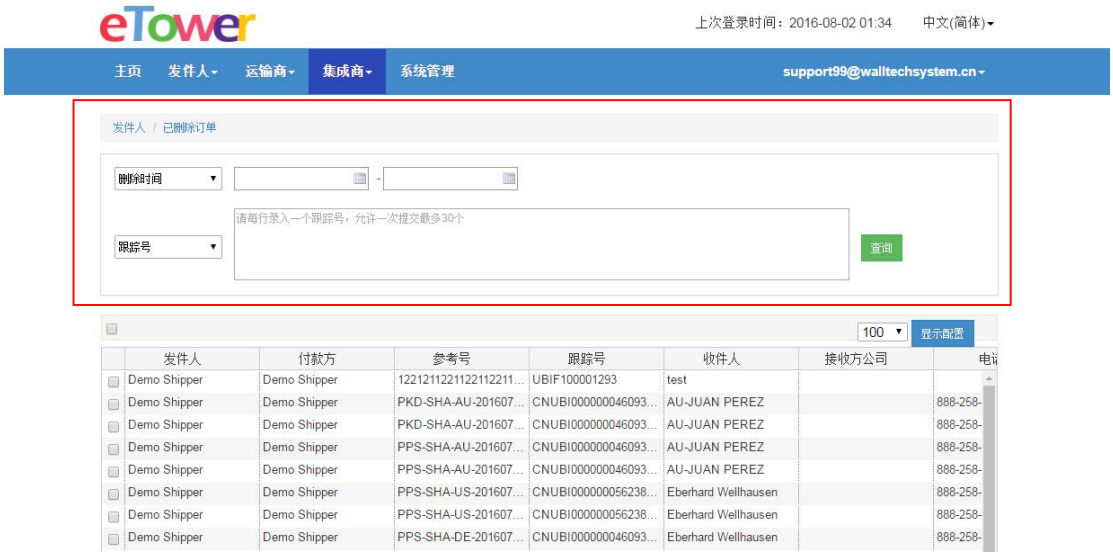
Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

已删除订单

在这里，可以查看到所有在运单列表中删除的订单。



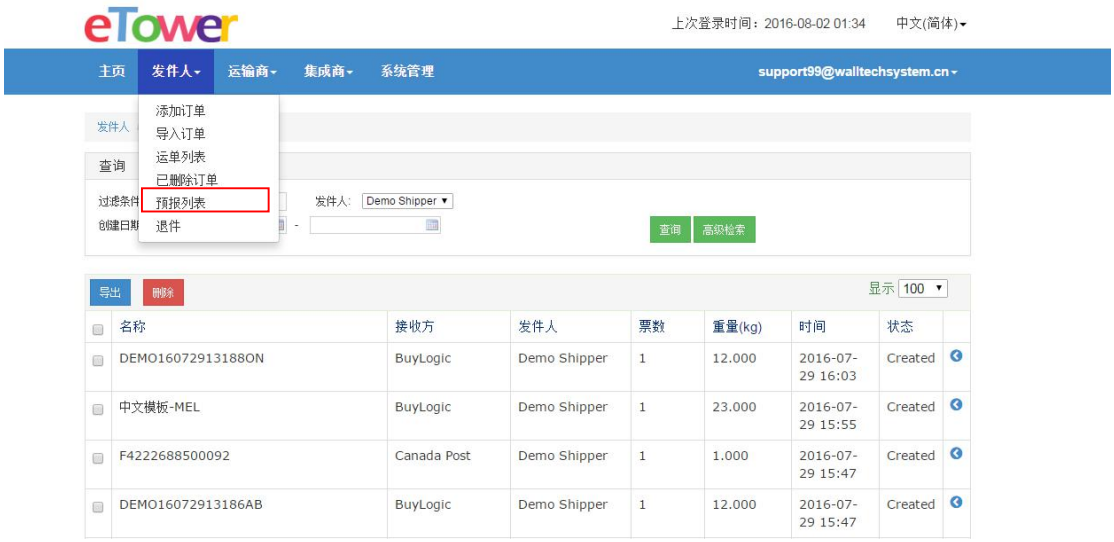
在已删除订单较多的情况下，可以使用删除时间和跟踪号检索来快速查询。



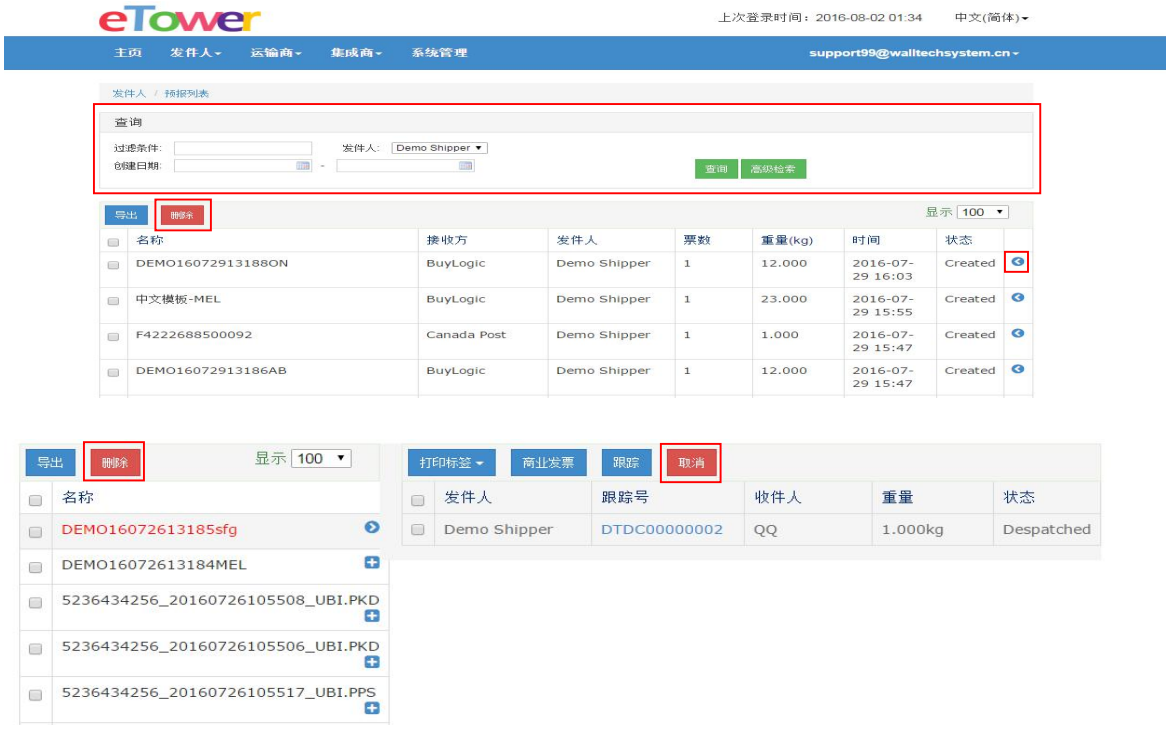
Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

预报清单

预报后，系统将生成预报清单，这是各方之间传递的主要文件，在“预报列表”模块,您可以浏览已经预报的包裹，搜索您想要的预报列表。与“运单列表”模块相比，它是通过预报清单分组来查找包裹的。



同运单列表，预报列表也有高级检索功能。且在极少数的情况下，您可以在物流服务商处理前，取消已经预报的运单。

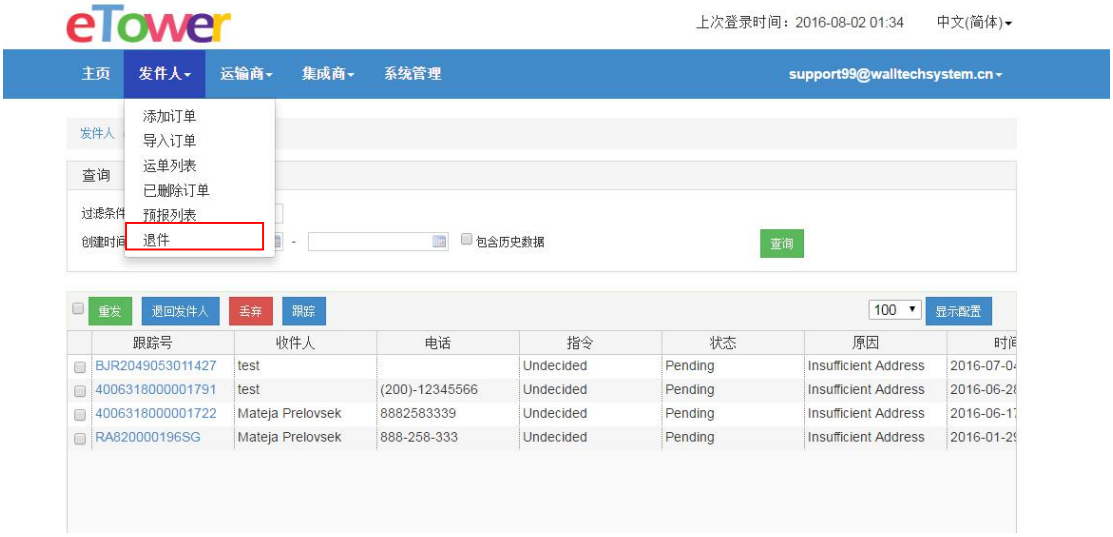


Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

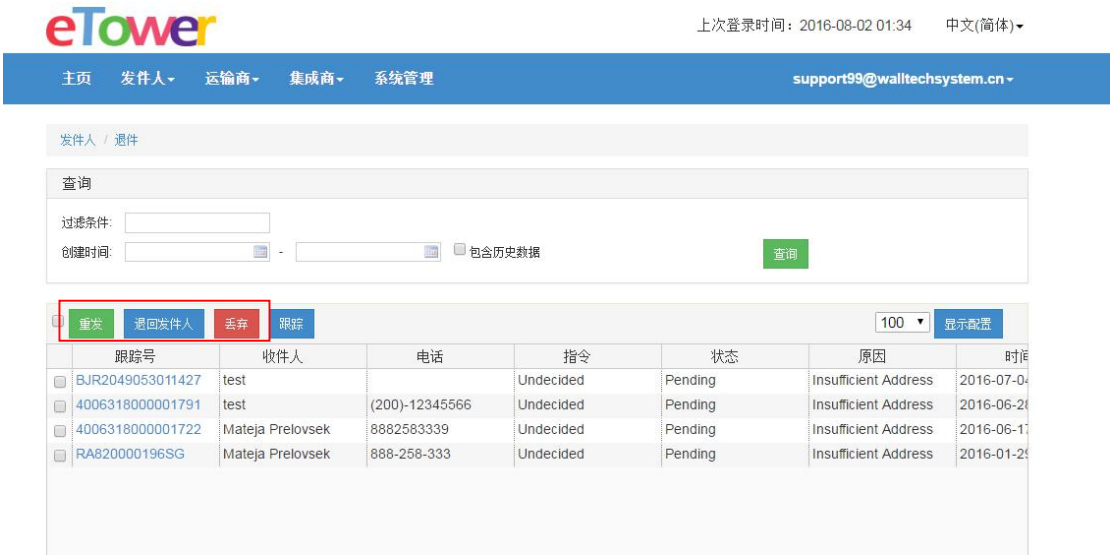
处理退回的货物

对于跨境派送，将无法妥投的包裹退还给发货人成本不菲。通常，服务供应商在目的地国家安排一个仓库来处理所有的退货。

如果您的服务供应商使用 eTower 管理退货 ， 您所有没有派送成功的运单将在这个模块中列出。



处理您的退货，有三个选择。

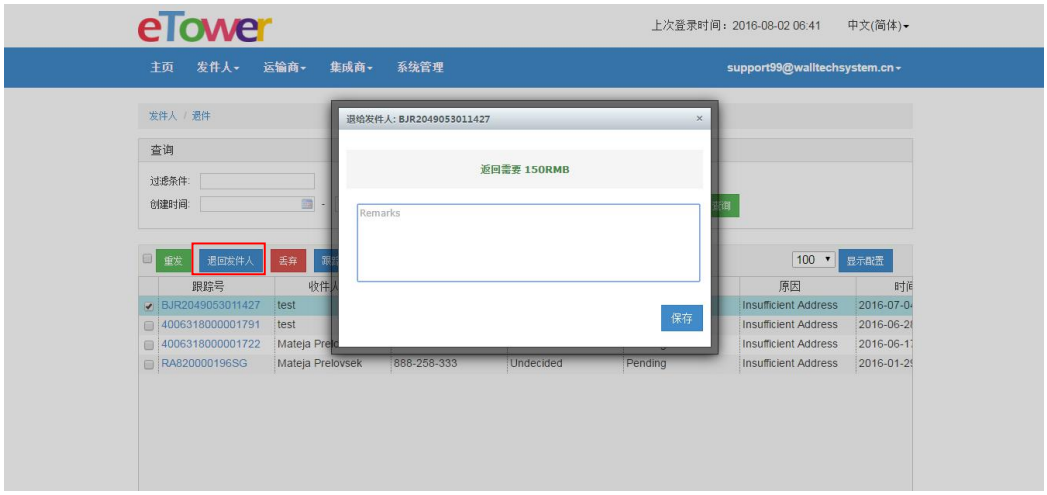


A. 再次投递：更正收货地址和/或收件人，然后重新派送。

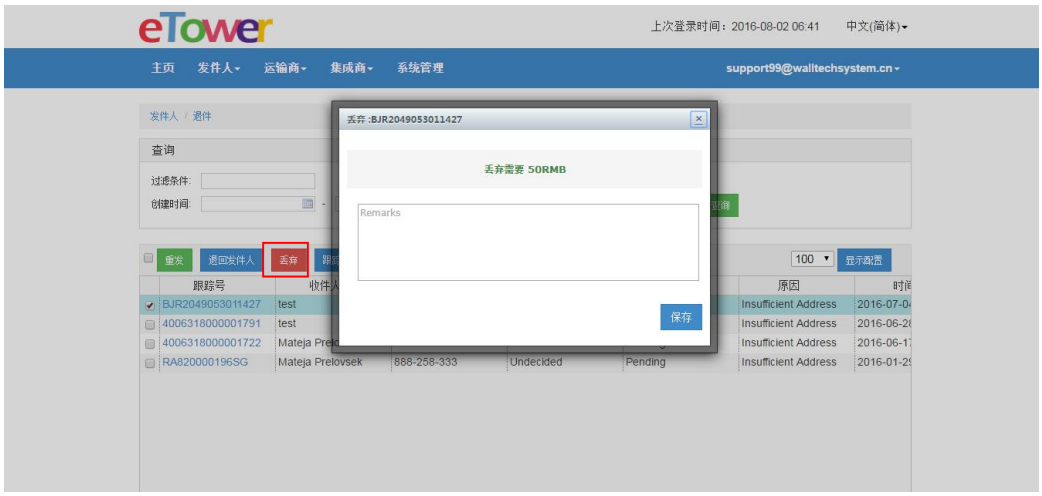
Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved



B. 退回发件人：将包裹退回给发件人。



C. 丢弃: 丢弃包裹，不需要重新配送或者退回给发件人。



Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

管理公司账户

一个公司账户也被称为 eTower 租户，只有租户管理员有权管理。管理需要进入系统管理界面，如下所示：



更改公司地址

您公司地址经常用于清关，如果您有多个网点，下一小节将介绍如何管理各个网点的地址，尤其是当您的网点在不同的国家，为了货物通关，维护站点的地址非常重要。
如需更改，选择“基本信息”。



Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

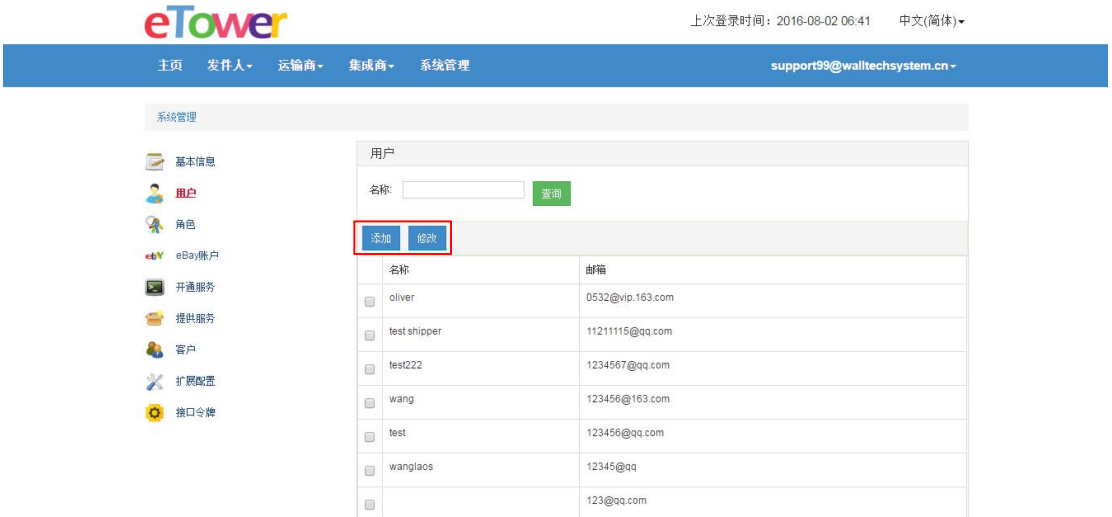
管理您的网点

如果您只有一个网点/发货点，这是可选的。当您的服务供应商给您创建账户，他们可能会帮你添加网点，但您仍然需要妥善维护您的网点地址。



增加和维护用户账户

目前 eTower 每个租户内都有建好的角色，管理员和普通用户。管理员可以访问用户中心来管理您的租户，而普通用户不能。



Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

要添加用户，只需填写用户的姓名、电子邮件地址、电话、角色和语言



创建一个用户之后，系统将发送电子邮件给用户，其中有一个链接来设置密码。
您还可以修改该模块中的现有用户账户。

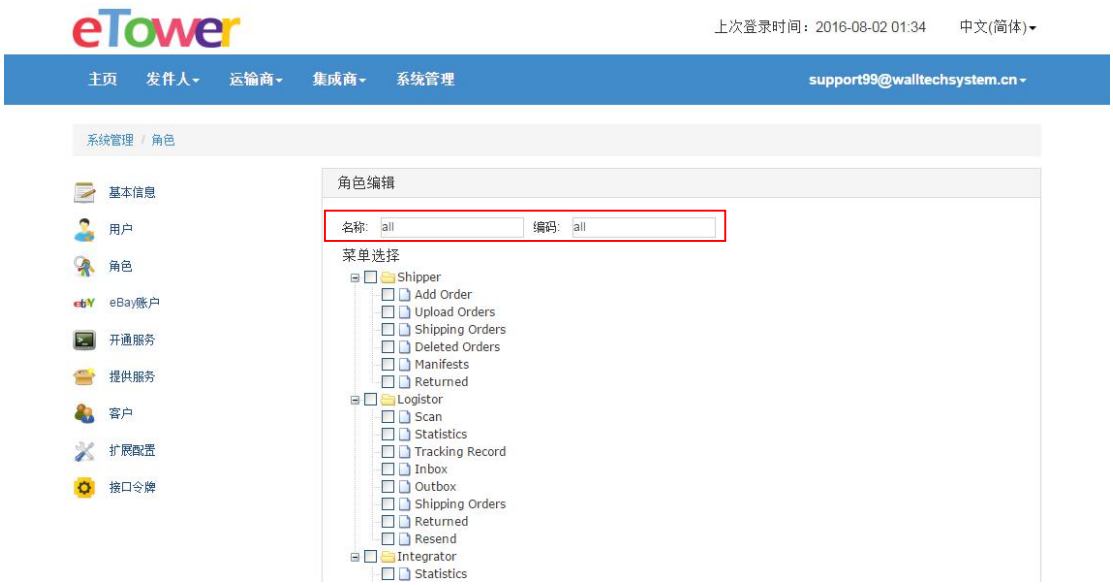
为您的角色配置功能

您可以在“角色”模块中为各个角色配置相关的功能，您可以配置这个角色为发件人，运输商，集成商亦或是几者兼备，您可以添加角色或者是对已有角色进行编辑。



当需要添加一个新角色时，您需要为其配置唯一的名称和编码，并配置功能。

Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved



查看您服务提供商所提供的服务

模块“开通服务”显示从您的服务提供商提供的服务，下面仅仅是一个例子，每个服务可能有一个专门的界面显示，因为它可能携带特定账户信息。



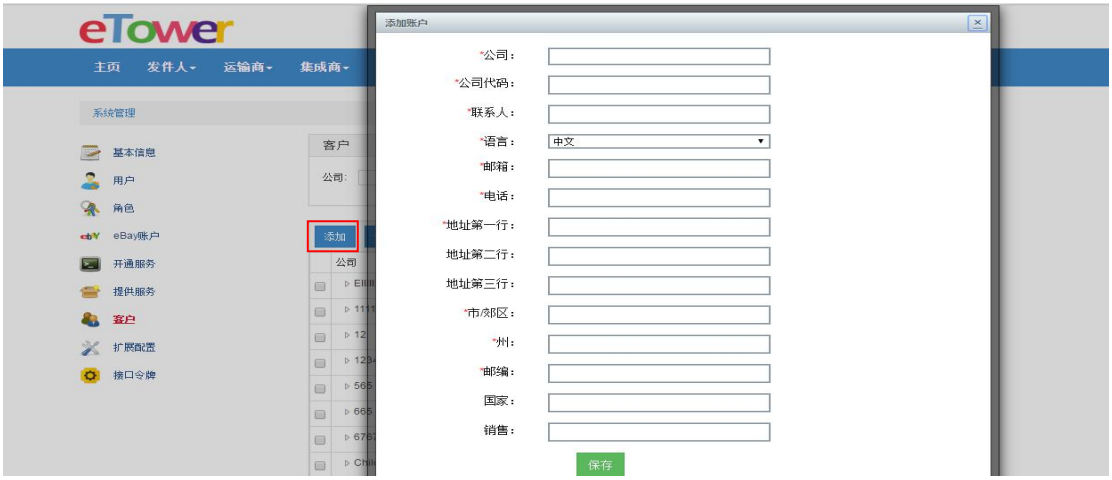
增加和配置客户功能

在这个模块下，您可以新增客户，修改客户参数信息，进行服务和菜单配置，菜单配置其实也就是角色功能配置，也可以将客户信息保存导出。

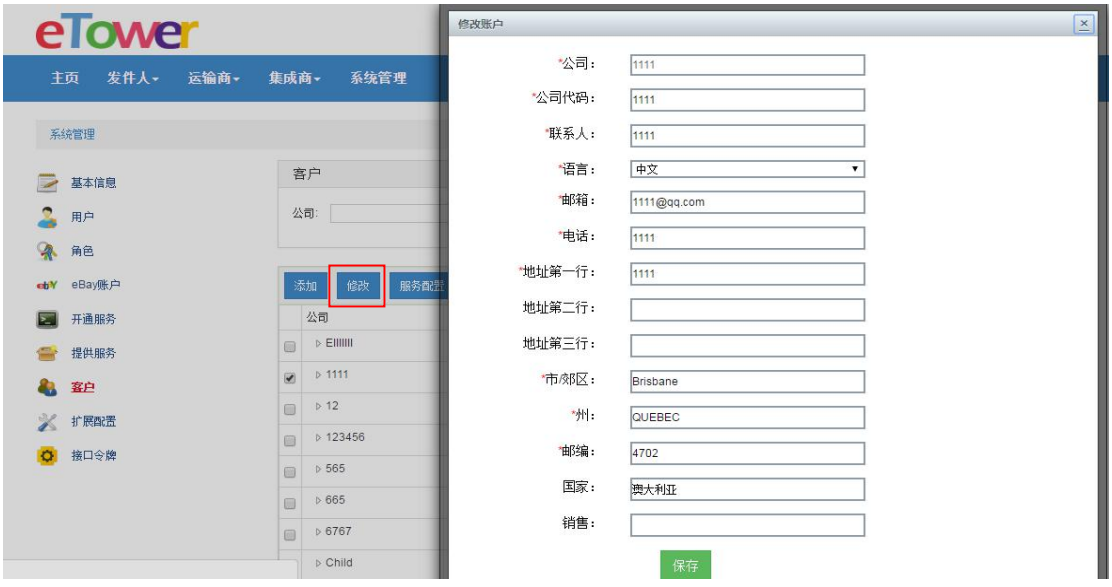
Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved



添加客户：注意在添加完客户信息后一定要保存。

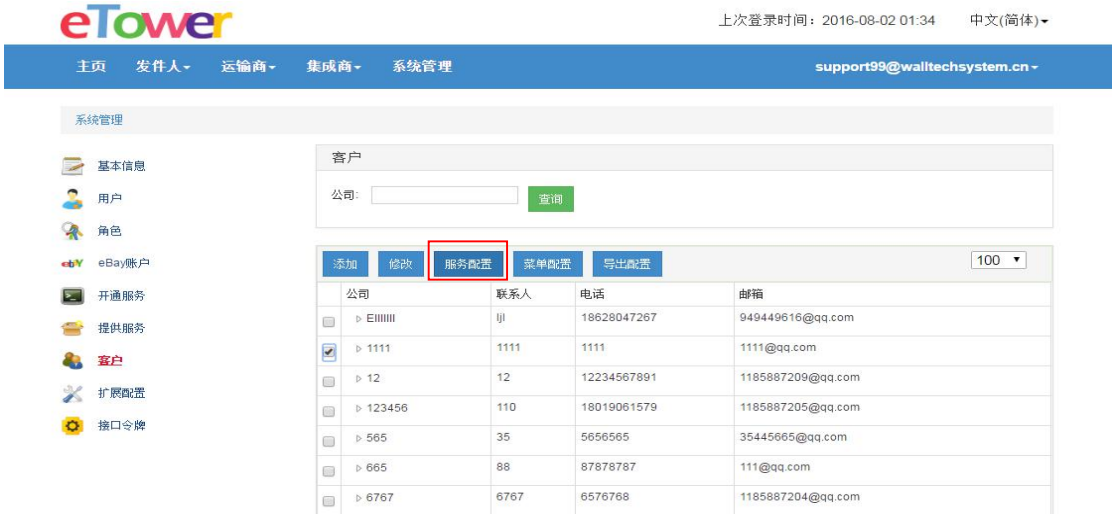


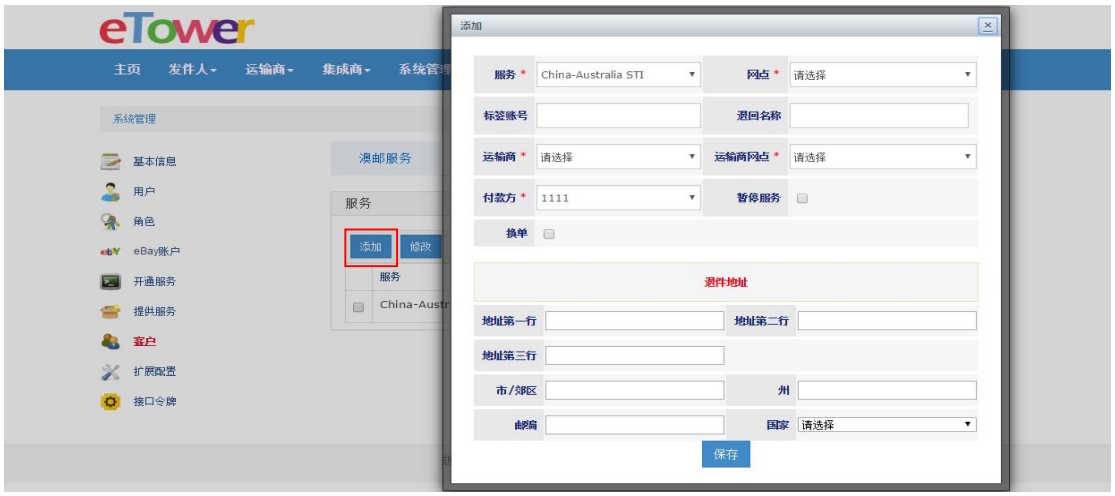
修改客户信息

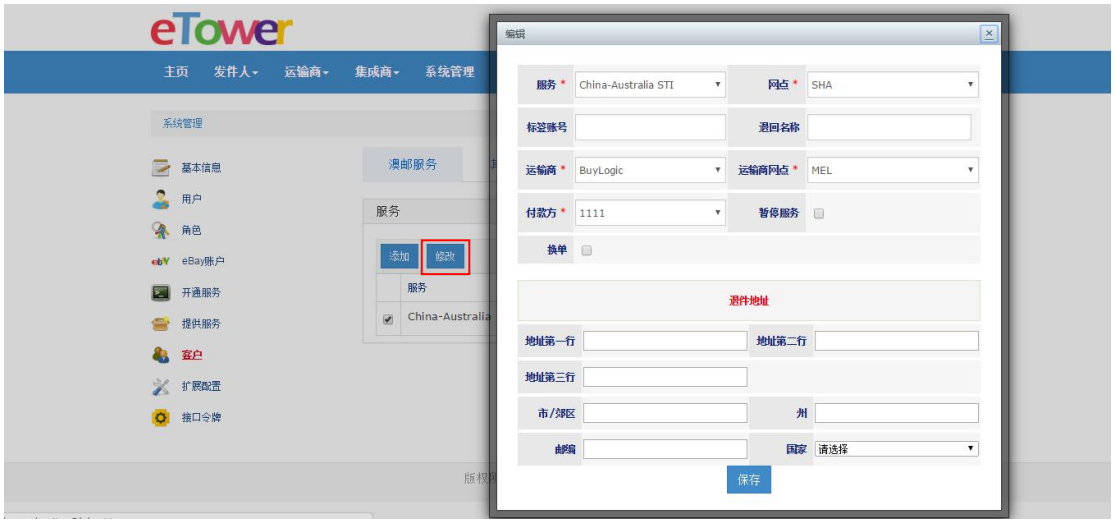


Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

服务配置：若您为客户配置了相应的服务功能，则客户添加订单时就可以选择该服务，我们现在的服务分为澳邮服务和其他服务两大类。

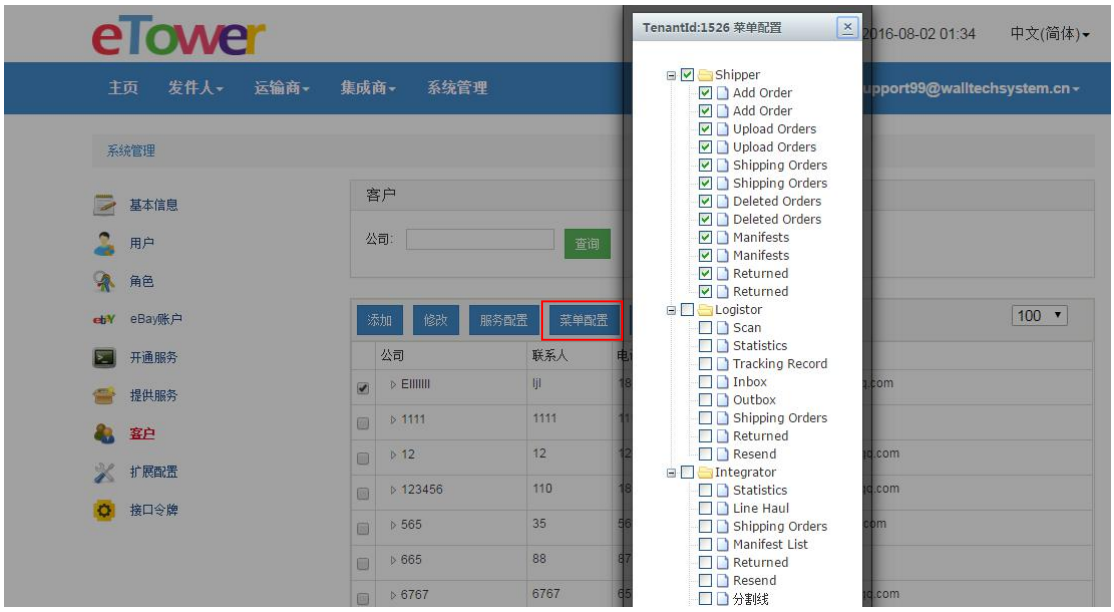




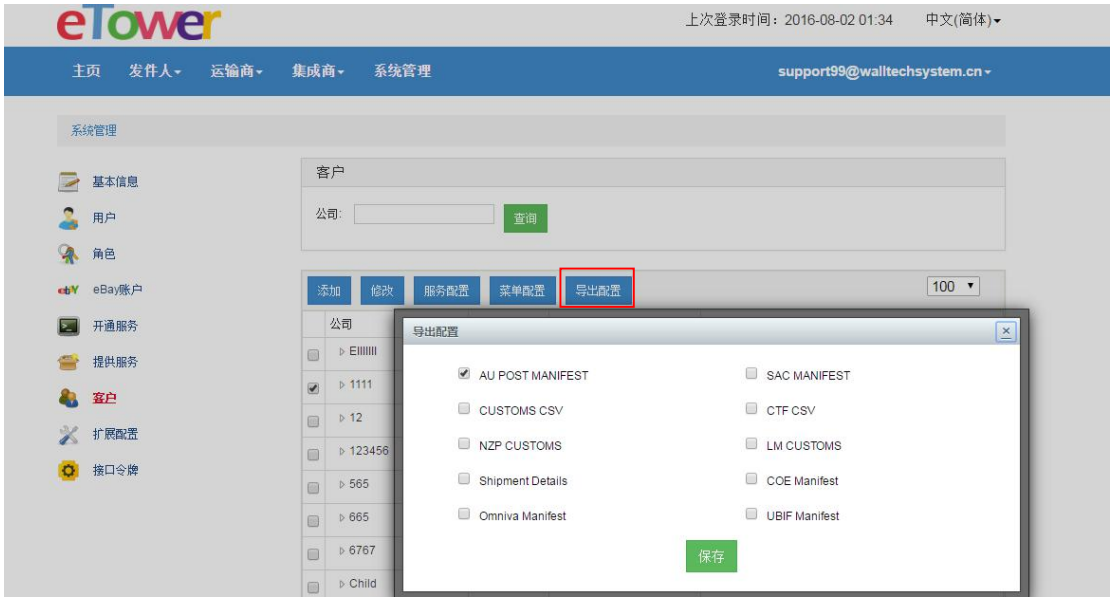


Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved

菜单配置：为客户配置相应的功能



导出配置：由于不同的清关要求，你可以为客户配置合适的格式导出物流信息



API 的电子令牌

使用“API Token”模块，您可以添加和删除 API 令牌。与 eTower 对接详情，请参阅 eTower 发件人 API 文档。

Copyright© 2014 – 2016. WallTech, Limited. All rights reserved